

# KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać Pacjentom informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych.

# Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Ortodontic Lilianna Rzucidło - Siłakowska

al. Tadeusza Rejtana 9 35-326 Rzeszów

# W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe przetwarzamy w celu ochrony zdrowia, świadczenia usług medycznych i profilaktyki zdrowotnej, a także w celu

zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej. Dokładne cele i podstawy prawne przedstawione zostały w tabeli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel przetwarzania** | **Co to oznacza?** | **Podstawa prawna** |
| Ochrona zdrowia  i świadczenie usług  medycznych | Udzielimy świadczeń zdrowotnych w celu postawienia diagnozy i rozpoczęcia  leczenia. | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO |
| Prowadzenie dokumentacji medycznej | Podczas świadczenia usług zdrowotnych jesteśmy zobowiązani do prowadzenia, przechowywania i archiwizacji dokumentacji medycznej, w której oprócz danych osobowych będzie zamieszczana również informacja o stanie Twojego zdrowia,  diagnozach, zaleceniach i procesie leczenia. | Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz  zarządzania systemami i  usługami zabezpieczenia społecznego | Podczas wizyty lekarz może wystawić zaświadczenie lub zwolnienie lekarskie  oraz wykonywać zadania lekarza orzecznika. | Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Profilaktyka zdrowotna | Poinformujemy, jeżeli będzie możliwość udzielenia Ci dodatkowego świadczenia, np. prześlemy zaproszenie na badania przesiewowe, poinformujemy o wykonywanych szczepieniach ochronnych, dostarczymy informację o wydarzeniach prozdrowotnych, w których będziesz mógł wziąć udział, itd. Taka komunikacja będzie miała miejsce tylko wtedy, gdy będzie uzasadniona stanem Twojego zdrowia lub czynnikami ryzyka lub rokowaniami zawartymi w dokumentacji medycznej, którą dysponujemy jako podmiot  leczniczy. | Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Potwierdzenie  tożsamości | Gdy wybierzesz naszą placówkę do objęcia Cię opieką medyczną będziemy zobowiązani do zweryfikowania Twoich danych osobowych i wprowadzenia ich do systemu. Potwierdzenie Twojej tożsamości będzie miało miejsce również zawsze w momencie rejestracji (także telefonicznej), przed wizytą lub w gabinecie lekarskim oraz przy wydawaniu wyników badań, skierowań,  recept, czy innej dokumentacji. | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Rejestracja | W celu ustalenia terminu wizyty, czy realizacji usługi medycznej niezbędna jest rejestracja. Rejestracji można dokonywać bezpośrednio w placówce lub telefonicznie. | Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Realizacją umowy  z płatnikami,  w szczególności  z płatnikiem publicznym | Po udzieleniu świadczenia medycznego jesteśmy zobowiązani do jego rozliczenia z tytułu prowadzonej działalności i zawartych umów. | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO |
| Kontakt telefoniczny lub  drogą mailową | Możemy poprosić Cię o podanie danych kontaktowych, jak numer telefonu, czy adres mailowy, które mają służyć tylko do kontaktu w celu potwierdzenia, przełożenia bądź odwołania wizyty, przekazania wytycznych jak należy przygotować się do umówionego badania, komunikacji po udzieleniu  świadczenia w celu oceny samopoczucia/stanu zdrowia, czy zabiegu oraz w celu | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | informowania o zmianach w organizacji naszych placówek, ale nigdy nie w celu marketingowym (chyba, że wyraziłeś na to zgodę). Podanie danych  kontaktowych nie jest konieczne i możesz nie wyrazić zgody na ich ujawnienie. |  |
| Realizacja praw Pacjenta  – oświadczenia woli | Dane osobowe będziemy przetwarzać również w celu realizacji Twoich praw, gdyż jako Pacjent możesz złożyć w naszych placówkach oświadczenia woli, w których wskażesz kogo upoważniasz do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej, kogo możemy informować o stanie Twojego zdrowia, a komu  wydawać wyniki badań, skierowania, czy inną dokumentację. | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO |
| Weryfikacja uprawnień | Nasz personel zweryfikuje, czy podlegasz ubezpieczeniu zdrowotnemu i chorobowemu bądź wprowadzi do systemu adnotację o realizacji usług odpłatnych, jeżeli takie zostaną udzielone. | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Wykonywanie innych  czynności pomocniczych | Jako podmiot leczniczy możemy wykonywać inne czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego. | Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Zapewnienie ciągłości  opieki zdrowotnej | Możemy dokonywać wymiany informacji o stanie zdrowia Pacjenta pomiędzy różnymi podmiotami wykonywującymi działalność leczniczą w celu zapewnia  ciągłości opieki zdrowotnej. | Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO |
| Przekazywanie danych  do rejestrów | Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do przekazywania danych Pacjentów do rejestrów publicznych. | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO |
| Ochrona Twoich  żywotnych interesów  jako naszego Pacjenta | Celem jest ochrona Twoich żywotnych interesów jako naszego Pacjenta, gdy fizycznie lub prawnie nie będziesz zdolny do wyrażenia zgody  w odpowiednim czasie (np. gdy będziesz nieprzytomny). | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. c) RODO |
| Świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci dostępu do konta  w systemie on-line | Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu nadania Ci uprawnień dostępu do strefy online. Posiadanie konta w formie elektronicznej jest dobrowolne i Ty decydujesz, czy zgadzasz się udostępnić dane, byśmy mogli  aktywować konto i nim administrować. | Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO |
| Realizacja praw  w zakresie ochrony danych osobowych | Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości. | Art. 16-21, 33, 34 RODO |
| Obsługa reklamacji,  skarg, zażaleń | Twoje dane mogą być przetwarzane w celu obsługi złożonych reklamacji, skarg,  czy zażaleń w zakresie świadczonych usług. | Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO |
| Marketing | Będziesz poproszony o udzielenie zgody, jeżeli Twoje dane osobowe miałyby być wykorzystane w celach marketingowych. Zgoda jest dobrowolna, nie ma wpływu na zakres świadczonych usług i możesz ją wycofać w dowolnym  momencie. Marketingiem nie jest działanie służące profilaktyce zdrowotnej. | Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO |
| Ustalenie, dochodzenie  roszczeń i obrona przed  roszczeniami | Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia,  dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej  działalności. | Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO |

# Czy muszę podać moje dane osobowe?

W przypadku chęci skorzystania z oferowanych przez nas świadczeń medycznych, Ortodontic Lilianna Rzucidło - Siłakowska al. Tadeusza Rejtana 9 35-326 Rzeszów

jako podmiot leczniczy, jest zobligowane przepisami prawa do prowadzenia dokumentacji medycznej, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem jego danych. W takim przypadku podanie danych jest obowiązkowe, a ich niepodanie może skutkować odmową rezerwacji wizyty, czy udzielenia świadczenia zdrowotnego (poza ratującymi życie). Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych. Brak ich podania może skutkować, np., niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.

# Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Przekazane nam dane osobowe będą udostępniane następującym odbiorcom: podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności na podstawie art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008r., o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), upoważnionym przez Ciebie podmiotom, współpracującym z Ortodontic Lilianna Rzucidło- Siłakowska al. Tadeusza Rejtana 9 35-326 Rzeszów

i udzielającym świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów spółki, podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowy, a także operatorom systemów płatności (w przypadku wyboru takiej formy płatności).

# Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?

W zakresie ochrony danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

* 1. prawo do dostępu do treści swoich danych;
  2. prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych;
  3. prawo do usunięcia danych osobowych – „bycia zapomnianym”;
  4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
  5. prawo do przenoszenia danych;
  6. prawo do wniesienia sprzeciwu:
  7. prawo do cofnięcia zgody, jeżeli została udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 RODO. Jednak chcielibyśmy poinformować, że każdy wniosek z żądaniem realizacji powyższych praw będzie przez nas indywidualnie rozpatrywany. Odpowiemy pisemnie, jaki zakres Twoich praw będziemy mogli spełnić z uwagi na obowiązujące przepisy krajowe.

# Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usług oraz wygaśnięcia roszczeń z nimi związanych, a nadto przez okres, w którym Administrator ma obowiązek je przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). W zakresie w jakim przetwarzamy dane tylko na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody.

# Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

# Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego gdyż współpracujemy z usługodawcami i kontrahentami, którzy przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku, gdy względem danego kraju Komisja Europejska nie wydała decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony, to dane osobowe będą zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

# Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu

nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.